



**TBC-20L**



**TBC-20CT**



**TBC-20ПРО**

### Содержание

Общие сведения .....	2
Устройство .....	2
Технические характеристики .....	2
Комплектация .....	3
Меры предосторожности.....	4
Включение .....	4
Выключение.....	5
Возможные неисправности и способы их устранения.....	6
Хранение.....	6
Гарантия.....	7
Условия гарантии и правила эксплуатации .....	7
Гарантийный талон.....	9

### Уважаемый Покупатель !

#### Благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель тепловентилятора ТЕПЛОКС и серийный номер в гарантийном талоне совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на корпусе тепловентилятора.

Для долговременной работы тепловентилятора ТЕПЛОКС просим Вас внимательно изучить инструкцию перед включением и началом эксплуатации.

### Общие сведения



#### **Внимание!**

*Тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этих тепловентиляторов не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.*

*Гарантийные обязательства производителя и продавца не распространяются на неисправности произошедшие вследствие использования тепловентиляторов ТЕПЛОКС серии ТВС не по назначению или не в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.*

Тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС предназначен для нагрева воздуха в жилых помещениях небольшого объема и поддержания заданной температуры воздуха в течении требуемого времени.

### Устройство

Тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС состоят из корпуса (жаропрочный полипропилен), спиралевидного нагревательного элемента (нихромовая проволока) и вентилятора.

Спиралевидный нагревательный элемент далее "спираль" имеет 2 контура. Мощность каждого контура составляет 1000 Вт, при включении обоих контуров совокупная мощность составляет 2000Вт. Первый контур нагрева включается при переключении ручки режимов работы в положение I, при переключении ручки режимов работы в положение II включаются оба контура.

Вентиляторы установленные в тепловентиляторах ТЕПЛОКС специально спроектированы и изготовлены для продолжительной работы в режимах температурных скачков (от холода к теплу).

Управление тепловентиляторов состоит из ручки переключения режимов работы (вентиляция, обогрев) и ручки регулировки температуры нагрева окружающего воздуха (термостат).

Все тепловентиляторы ТЕПЛОКС оборудованы индикатором работы вентилятора.

### Основные технические характеристики

Характеристики	ТВС-20Л	ТВС-20СТ	ТВС-20ПРО
Мощность (Вт)	12 / 1000 / 2000		
Сила тока (А)	9,1		
Напряжение/частота (В/Гц)	220/50		
Термозащита (°С)	70		
Стандарт защиты	IP20		
Длина электрокабеля (см)	120		
Габаритные размеры (в/ш/г)	250/215/130	260/215/200	260/225/235
Вес брутто (кг)	0,9	1,1	1,0

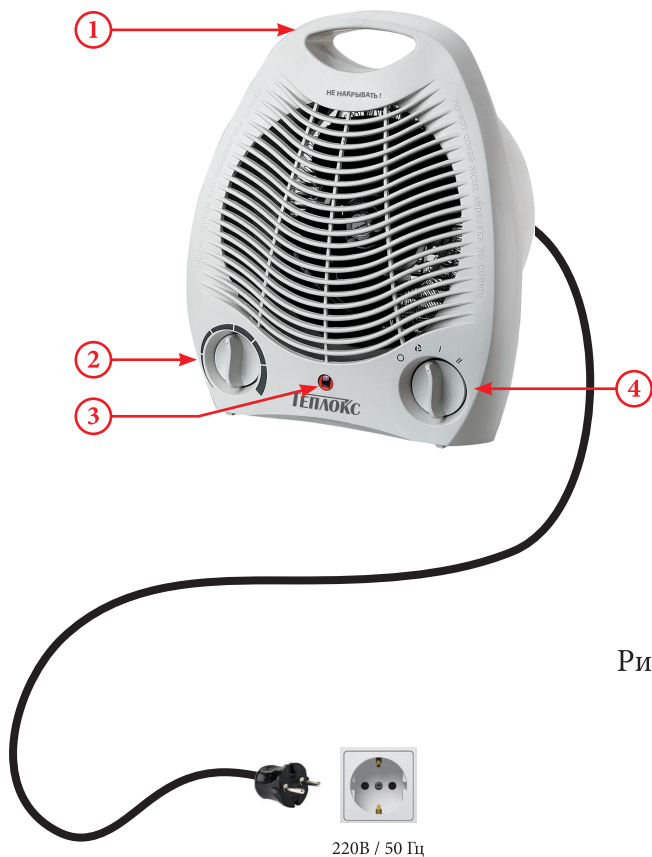


Рис. 1

1. Ручка для переноски
2. Ручка термостата
3. Индикатор работы
4. Ручка режимов работы

### Комплектация

1. Тепловентилятор в сборе ..... 1 шт.
2. Инструкция ..... 1 шт.
3. Упаковочная коробка ..... 1 шт.

### Меры предосторожности



#### **Внимание!**

- Не накрывайте тепловентиляторы одеждой или другими вещами полностью или частично, это повышает возможность поломки тепловентиляторов и риск возгорания.
- Не устанавливайте тепловентиляторы вблизи раковины, душа, ванны или других емкостей заполненных водой во избежание опасной ситуации и поражения электрическим током.
- Не устанавливайте тепловентиляторы близко от вещей или поверхностей которые могут деформироваться, оплавиться или загореться под воздействием нагретого воздуха выдуваемого из тепловентиляторов.
- Не используйте тепловентиляторы в помещениях где присутствуют легко воспламеняющиеся жидкости, вещи и различные газы.
- Не оставляйте тепловентиляторы без присмотра особенно если рядом присутствуют дети.
- Не прикасайтесь к корпусу тепловентилятора во время работы, возможен ожог.
- Не подключайте тепловентиляторы к электросети с помощью удлинителей.
- Не эксплуатируйте тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС с поврежденным шнуром питания или штепсельной вилкой.
- Не отрезайте штепсельную вилку и не удлиняйте электрический кабель путем наращивания.
- Не ремонтируйте и не обслуживайте тепловентиляторы включенные в сеть.
- Не переносите и не подвешивайте тепловентиляторы за электрический кабель.
- Не эксплуатируйте тепловентиляторы при повышенном или пониженном напряжении.
- Розетка для подключения тепловентилятора обязательно должна иметь заземление и желательно УЗО (Устройство Защитного Отключения).
- Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание тепловентиляторов в рабочем состоянии несет собственник.
- Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности.

### Включение тепловентилятора

Для начала установите тепловентилятор на сухую, ровную и пожаробезопасную поверхность. Включите штепсельную вилку в розетку (220В/50Гц) при этом запрещается использовать любые электрические удлинители.

Поверните ручку термостата (рис.1 пункт 2) по часовой стрелке в крайнее правое положение, при этом слышен характерный щелчок говорящий о том, что электрическая цепь термостата замкнута.

Поверните ручку режимов работы (рис.1 пункт 4) в положение "☼", при этом включится вентилятор, в этом режиме нагрев воздуха не происходит. Используйте этот режим как обычный вентилятор.

Поверните ручку режимов работы (рис.1 пункт 4) далее по часовой стрелке в положение " I ", при этом вентилятор продолжит выдувать воздух и включится первый контур нагрева мощностью 1000 Вт.

Поверните ручку режимов работы (рис.1 пункт 4) далее по часовой стрелке в положение " II ", при этом продолжит работу вентилятор и первый контур нагрева, плюс включится второй контур нагрева мощностью 1000 Вт при этом суммарная мощность нагрева составит 2000 Вт.

Дождитесь пока температура воздуха в помещении будет для вас комфортна и поверните ручку термостата (рис.1 пункт 2) против часовой стрелки до щелчка, при этом погаснет индикатор работы (рис.1 пункт 3). Выбранная вами температура будет поддерживаться в автоматическом режиме.



### **Внимание!**

*Все тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС оснащены термозащитой. При достижении температуры внутри корпуса тепловентилятора свыше 70 °С датчик термозащиты отключает оба нагревательных контура и вентилятор. По прошествии некоторого времени (остывает) датчик термозащиты включает оба нагревательных контура и вентилятор, после этого тепловентилятор можно использовать в обычном режиме.*


*В случае срабатывания термозащиты попытайтесь определить и устранить причину. Если термозащита срабатывает несколько раз в короткий отрезок времени, обязательно обратитесь в сертифицированный сервисный центр для определения и устранения причины неисправности.*

### **Выключение тепловентилятора**

После полного прогрева помещения и при необходимости выключения тепловентилятора рекомендуется проделать действия в следующей последовательности:

1. Поверните ручку режимов работы (рис.1 пункт 4) в положение "☁", при этом отключатся оба контура обогрева, а вентилятор продолжит работать.
2. Подождите 3-5 минут пока оба контура обогрева "спирали" охладятся.
3. Поверните ручку режимов работы (рис.1 пункт 4) в положение "O", при этом отключится вентилятор.

### Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
 Тепловентилятор перестал работать	Сработала термозащита	Отключить тепловентилятор от электропитания, подождать 15 минут и включить снова
Тепловентилятор не включается	Нет напряжения в сети электроснабжения	Проверьте наличие напряжения в электросети
	Слишком низкое напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения
	Срабатывает УЗО	Обратитесь в сервисный центр
При включенном в режиме нагрева, вентилятор работает а нагрева нет	Выставленная температура термостата ниже температуры воздуха в помещении	Поверните ручку термостата по часовой стрелке до щелчка после которого включится нагрев

### Чистка

Перед чисткой тепловентиляторов ТЕПЛОКС серии ТВС обязательно выньте штепсельную вилку из розетки электросети. Если тепловентилятор был в работе дождитесь полного остывания корпуса.

Корпус вентилятора рекомендуется чистить влажной (не мокрой) тканью без ворса. Использование любых чистящих средств запрещено. Разбирать корпус и производить чистку внутренних частей тепловентилятора категорически запрещено.

### Хранение

Тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС не требуют консервации. Хранить тепловентиляторы следует в чистом, сухом и желательном теплом помещении.

Предотвратите доступ грызунов к тепловентиляторам, так как они могут повредить изоляцию электрического кабеля, в результате чего может произойти короткое замыкание.

### Гарантия

- Гарантия на электрические тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС составляет - **12 месяцев** со дня продажи изделия при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- При наступлении гарантийного случая возмещается только стоимость бракованных частей и компонентов тепловентилятора, их ремонта и установки.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Тепловентиляторы ТЕПЛОКС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование тепловентиляторов не рекомендуется и ведет к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

### Условия гарантии и правила эксплуатации

- Электрические тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС должны эксплуатироваться только в жилых помещениях.
- Электрические тепловентиляторы ТЕПЛОКС серии ТВС предназначены для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 Ампер.
- Срок службы электрического тепловентилятора ТЕПЛОКС серии ТВС - 36 месяцев.

#### Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности изделия, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а также воздействием агрессивных сред;
- на тепловентиляторы вышедшие из строя из-за попадания в корпус мусора, грязи, инородных тел;
- на неисправности произошедшие вследствие несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- на обрывы, надрезы шнура питания, сильные потертости корпуса;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки тепловентилятора (к безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109\_87);
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного электрического подключения;
- на неисправности произошедшие вследствие использования изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие использования изделия в условиях несоответствующих допустимым;
- на изделия, подвергшиеся вскрытию, ремонту или модификации не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на изделие с удаленным, стертым или измененным заводским серийным номером и если данные на изделии не соответствуют данным в гарантийном талоне.

Список авторизованных сервисных центров  
вы можете посмотреть на нашем сайте  
[www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей  
на территории Российской Федерации ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"  
115230, Россия, г. Москва, Каширское шоссе, дом 12.



# ТЕПЛОКС®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПОКУПАТЕЛЯ

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Тепловентилятор ТЕПЛОКС

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

**Убедитесь:**

**что серийный номер совпадает  
с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С инструкцией и правилами  
эксплуатации ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_

# ТЕПЛОКС®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРОДАВЦА

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Тепловентилятор ТЕПЛОКС

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

**Убедитесь:**

**что серийный номер совпадает  
с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С инструкцией и правилами  
эксплуатации ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_



### Талон о проведении ремонта № 1

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Тепловентилятор ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 2

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Тепловентилятор ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 3

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Тепловентилятор ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

